



HAPPY
SUPPORT
For 賃貸
Vol.04



あなたの暮らしをサポートします！

HAPPY SUPPORT

For 賃貸 Vol.4

もっと安心を。もっと快適に。

HAPPY SUPPORT For賃貸

アプリ1つ、電話1本でもっと安心、もっと快適な暮らしをお手伝いします。
マンション生活は「ハッピーサポートFor賃貸」にお任せください。

お問い合わせは会員専用アプリから

アプリをインストール



ダウンロードはこちら



仮ID/仮パスワードを入力

- ① アプリ起動
- ② 利用規約確認
- ③ 仮ID&仮パスワードを入力

※別紙「アプリ設定方法のご案内」をご参照ください。



ログイン情報入力

- ① メールアドレス・パスワード設定
- ② メール到着 URLへアクセス



選べる2つのプラン

ベーシック

Basic
月額 **550**円 (税込)

プレミアム

Premium
月額 **990**円 (税込) 毎月500円分のアマゾンギフト
カード配布の為、**実質490円(税込)!**
お得なサービスの還元率もアップ!



あなぶきグループ
公認キャラクター
あーなちゃん

サービスメニュー一覧

サービスのご利用方法

会員専用アプリ	P03
あなぶきコールセンター	P04
近隣トラブル解決支援サービス	P04

駆けつけサービス

日常生活の
「困った」「どうしよう」を解決します。

水回りのトラブル	P05
カギのトラブル	P05
電気設備の不具合	P05
建具の調整	P05
宿泊代金サポート	P05
ガラスのトラブル	P06
電球の交換	P06
お部屋内の家具移動	P06
共用部の応急清掃	P06

暮らしサポートサービス

便利でお得なサービスを提供します。

雑誌・マンガ読み放題	P07
DMMプレミアムwithハピサポ	P07
あなぶきパーク料金還元	P08
民泊&貸別荘割引券	P08
会員優待サービス	P09
Amazonギフトカード	P09
室内の各種割引サービス	P10
お役立ちコンテンツ	P10

サービスのご利用方法



会員専用アプリ

チャット機能や管理会社からのお知らせ等、生活に必要な情報を掲載。
割引制度などのお得なサービスもご利用いただけます。



管理会社からの連絡

管理会社からの重要なお知らせが
お手元のアプリに

全てスマホに収納

ゴミカレンダーから
設備仕様書などアプリ内で閲覧

チャットでやりとり

電話をかけなくても
自由な時間にチャットでやりとり

充実したコンテンツ

物件情報以外にも、会員様専用
コンテンツが盛りだくさん!

会員専用アプリ 搭載機能一例

お知らせ

- ▶ 管理会社からのお知らせ
- ▶ 各種ご案内

お問合せ

- ▶ チャット問合せ
- ▶ ルームチェック表
- ▶ よくある質問
- ▶ 解約申込

マンション情報

- ▶ マイページ
- ▶ ゴミ回収
- ▶ 設備仕様書
- ▶ 契約書類
- ▶ 公共施設
- ▶ 周辺情報

サービスご利用についての注意事項

- アプリはスマートフォン・タブレット端末で利用可能です(iOS・Android対応)。
 - 同居人最大3名までご利用いただけます(会員様と同居している親族の方に限ります)。
 - 提供元:株式会社Goldkey
- ※サービス内容は、予告なく変更となる場合がございます。

あなぶきコールセンター

マンション生活でのお困りごとやトラブルが発生したときはあなぶきコールセンターがサポートします。

POINT.1 24時間365日受付

夜間休日問わず、いつでもご利用いただける24時間365日体制のコールセンターです。
住まいの問題は、いつ発生するかわかりません。水回りのトラブルや鍵の紛失など、急なお困りごとにも対応します。

POINT.2 自社運営

あなぶきコールセンターでは、入居者様やマンション設備業者の情報などをもとに共用部のトラブルだけでなくお部屋内のお困りごとにも対応します。



入居が決まったときから、入居後のマンション生活、退去に関する手続きに至るまで、専門のオペレーターが丁寧にご案内します。



POINT.3 多言語対応

外国語でのお問合せにも対応しています。安心してあなぶきコールセンターをご利用ください。

多言語対応可能(21言語)

・英語・中国語(北京語)・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・モンゴル語・ポルトガル語
・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語



フリーコール **0800-500-5505**
24時間365日受付 ※携帯電話からもご利用になれます。

お問合せ
ご相談はこちら



近隣トラブル解決支援サービス Mamorocca

元警察官で構成された相談員が、警察では介入しづらい事件未済のトラブルを解決支援します。

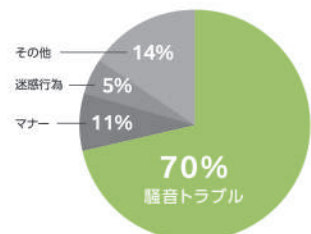
「少し気になる…」の段階からご相談ください

お電話にて状況を詳しくヒアリングし、解決に向けた相談サポートや
是正依頼など、状況に応じて対応します。



対応例

騒音トラブル・迷惑行為・ゴミトラブル・不法侵入・ストーカー
ペット・たばこ・規約違反・異臭・SNSトラブル など



※2023年近隣トラブル相談窓口相談分類データ



近隣トラブル解決支援

会員様専用ナビダイヤル

相談窓口 **0570-007-001**
営業時間 平日 10:00~18:30 ※土・日・祝日・年末年始を除く

時間外
相談受付フォーム
提携企業:
義ヴァンガードスミス



水回りのトラブル

蛇口の水漏れや排水・故障など、対応に困ることの多い水回りのトラブルが発生した場合に伺います。

一次対応無料(60分以内)

出動回数制限なし



サービスご利用に関する注意事項

- 特殊作業や部品交換が必要な場合は、別途費用が発生する場合がございます。
- 住宅の設備として設置しているものが対象となります。お客様の所有物は対象外となります。
- 一次対応とは、1名の作業員が現地作業時間60分以内の部材交換を伴わない応急修理作業です。

カギのトラブル

カギを失くして家に入れない、カギが回らない…といった困った事態に伺います。

一次対応無料(60分以内)

出動回数制限なし



サービスご利用に関する注意事項

- 開錠、破錠作業には、写真入り身分証明書による本人確認が必要となります。
- 開錠、破錠作業は無料となりますが、カギの交換や作成は別途費用が発生します。
- 開錠、破錠作業に伴い工事音が発生する場合、早朝や深夜の時間帯については作業が即時できない場合がございます。
- 一次対応とは、1名の作業員が現地作業時間60分以内の部材交換を伴わない応急修理作業です。

電気設備の不具合

電気が点かないなどの電気設備(家電を除く)の不具合対応に伺います。

一次対応無料(60分以内)

出動回数制限なし



サービスご利用に関する注意事項

- 家電製品は対象外となります。
- お伺いする日時は予約制となります。原則として当日お伺いすることは出来ません。
- 一次対応とは1名の作業員が現地作業時間60分以内の部材交換を伴わない応急修理作業です。

建具の調整

扉が外れてしまった、ドアが閉まらなくなったなど、建具類(室内扉や収納扉)の不具合があった場合にお伺いします。

一次対応無料(60分以内)

出動回数制限なし



サービスご利用に関する注意事項

- 部材交換、特殊作業が必要な場合は、別途費用が発生する場合がございます。
- お伺いする日時は予約制となります。原則として当日お伺いすることは出来ません。
- 一次対応とは、1名の作業員が現地作業時間60分以内の部材交換を伴わない応急修理作業です。

宿泊代金サポート

生活に支障をきたす設備トラブル(鍵・水回り・電気設備・給湯器等の不具合)が発生した場合にホテル宿泊代を負担いたします。

1案件につき1泊まで(上限金額10,000円/人)

サービスご利用に関する注意事項

- 宿泊上限1案件: 1泊まで ●上限金額: 10,000円/人
- 設備トラブルに限定(騒音等のモラルクレームは対象外です)
- お客様の故意・過失によるものは対象外となります。



ガラスのトラブル

自然災害でガラスが割れた、ガラスのひびを応急処置したい
そんなトラブルにもすぐに対応します。

一次対応無料(60分以内)

出動回数制限なし



サービスご利用に関する注意事項

- ガラス交換費用(ガラス本体・交換工事費)は有料となります。
- 事件性がある場合、警察への届け出をされた後、状況に応じて対応します。
- 一次対応とは、1名の作業員が現地作業時間60分以内の部材交換を伴わない応急修理作業です。

お部屋内の家具移動

おひとりでは移動が困難なベッドやタンスの移動など
専有部内の重い家具移動をサポートします。

一次対応無料(60分以内)

出動回数の起算日
毎年1月1日

出動回数
年1回まで



サービスご利用に関する注意事項

- 引っ越しに伴うもの、お部屋外への移動に関しては対象外となります。
- お客様にて中身を空にいただくこと、本体重量100kgまでの室内家具移動が対象となります。
- サービス時間は60分以内、2名のスタッフで行える範囲となります。
- お伺いする日時は予約制となります。原則として当日お伺いすることは出来ません。

電球の交換

蛍光灯やダウンライトなどの交換作業、その他、室内で脱着が
困難な器具類の交換作業など、お伺いして対応します。

一次対応無料(60分以内)

出動回数の起算日
毎年1月1日

出動回数
年2回まで



サービスご利用に関する注意事項

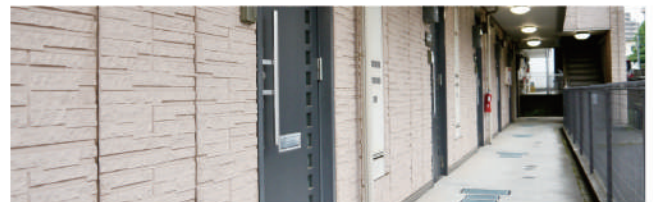
- 2.5mを超える高所作業は、別途費用が発生します。
- 蛍光灯や電球はあらかじめお客様でご用意ください。
- お伺いする日時は予約制となります。原則として当日お伺いすることは出来ません。

共用部の応急清掃

共用部に汚物がある、廊下に吐瀉物があって困るなど
建物共用部の維持管理に伺います。

一次対応無料(60分以内)

出動回数制限なし



サービスご利用に関する注意事項

- 駆けつけの対象:犬・猫等の小動物の死骸、排泄物(鳥の糞を除く)、吐瀉物の除去と清掃、蜂の巣の駆除。
- エレベーターや自動ドア、貯水槽など、特殊作業を必要とする設備の対応は対象外となります。
- 共用灯等の部分交換に関しては、後日の対応となります。
- 分譲賃貸マンションにお住まいで、分譲マンションの管理会社が弊社以外の場合は、本サービスについては対象外となります。
- 一次対応とは、1名の作業員が現地作業時間60分以内の部材交換を伴わない応急清掃作業です。

お問合せご相談はこちら

お急ぎでない場合



会員専用アプリ

▶ ルームメニュー ▶ チャット ▶ お問合せフォームへ

緊急の場合



あなぶきコールセンター



0800-500-5505

24時間365日受付 ※携帯電話からもご利用になれます。

雑誌・マンガ読み放題 アプリから利用可能

雑誌800誌、旅行ガイド200冊、マンガ50,000冊が読み放題。週刊誌や月刊誌は常に最新号を配信。バックナンバーもご利用いただけます。 ※2024年1月現在の情報です。



ビューン 読み放題



デモページから
ご体験いただけます!



閲覧可能ページ数に制限を掛けて
おりますが、提供雑誌は有料版同等
となります。

サービスご利用についての注意事項

- 当サービスは、会員専用アプリからのご利用に限定されています。
- サービス提供元：株式会社ビューン
- ブラウザのシークレットモードを利用すると閲覧に制限がかかります。通常モードでご利用ください。

DMMプレミアムwithハピサポ アプリから利用可能

DMMプレミアムwithハピサポとはプラス月額550円(税込)でDMM TVの対象作品が見放題!お得な特典も目白押し!

+月額550円(税込)

30日間無料

**DMMポイント毎月550pt 5ヶ月間
プレゼント**

通常	さらに4ヶ月分プレゼント				※5ヶ月に渡り付与
1ヶ月分 550pt	1ヶ月分 550pt	1ヶ月分 550pt	1ヶ月分 550pt	1ヶ月分 550pt	1ヶ月分 550pt

DMMプレミアム加入特典例

映画・英会話・ゲームなど
その他の特典多数!



推しが見つかる。
世界が変わる。



DMMプレミアム会員限定!
対象マンガが
無料で読める!
作品タイトル随時入れ替わり



DMMプレミアム会員限定!
DMMオンコレが
毎月3プレイ無料!

サービスご利用についての注意事項

- DMMプレミアム利用開始日を含む30日間が初回無料トライアル期間です。ご利用開始31日目以降に月額料金が発生します。課金開始日の翌月同日の前日が有効期限日、翌日が次回課金日となり、以降は毎月自動継続となります。初回無料トライアル期間中は解約金なしでいつでも解約できます。
- 次に該当する場合は上記特典は適用されません。1: DMMポイント払いでDMMプレミアムに新規登録した場合。2: 初回無料トライアル対象外のプランに新規登録した場合。3: 過去にDMMプレミアムに登録したことがある場合。
- DMMポイントは5ヶ月間、毎月550ptずつ付与されます。途中退会の場合は、ポイント付与がなくなります。

あなぶきパーク料金還元

アプリから利用可能

プレミアム上限額UP



全国のあなぶきパークでご利用いただいた駐車料金を
最大2,000円(プレミアムプランは5,000円)還元いたします。

還元の上限

ベーシック 2,000円

プレミアム 5,000円

利用期限

ご入居から2年間/1回限り



全国にある
あなぶきパークを
検索いただけます



サービスご利用に関する注意事項

- 本サービスはご入居中1回限りのご利用、還元の上限は2,000円(プレミアムプランは5,000円)のサービスです。
- 料金還元の手続きは会員専用アプリが必要となります。詳細はアプリ内のご案内を参照ください。
- ※サービス内容は、予告なく変更となる場合がございます。

民泊&貸別荘割引券

アプリから利用可能

プレミアム上限額UP

あなぶきグループが運営する住宅宿泊施設の10,000円
(プレミアムプランは15,000円)割引券を進呈いたします。



割引の上限

ベーシック 10,000円

プレミアム 15,000円

利用期限

ご入居から2年間/1回限り



ホテルの
検索・予約は
こちらから



サービスご利用に関する注意事項

- 本サービスはご入居中1回限りのご利用、割引の上限は10,000円(プレミアムプランは15,000円)のサービスです。
- 割引の適用は会員専用アプリ内でのご予約が必要となります。詳細はアプリ内のご案内を参照ください。
- ※サービス内容は、予告なく変更となる場合がございます。 ※公式予約ページに掲載されているFAV HOTEL TAKAMATSUは割引の対象外となります。

会員優待サービス

アプリから利用可能



毎日の生活やライフプランに役立つ多彩なメニューをお得に利用できる会員サービスです。
全国の飲食店やショッピングなどでご利用いただけます。

全国約140万件以上のお得なサービスが何回でも使える! 豊富でお得に使える会員特典メニューをご用意

ビックカメラ



クーポンでビックカメラまたはコジマ各店舗にて

購入金額より **3%OFF**

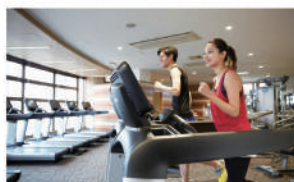
映画チケット



映画チケット代

最大 **500円OFF**

コナミスポーツクラブ



都度利用料金

880円~2,860円/回

カラオケJOYSOUND直営店



カラオケ室料

50%OFF

(17:00~20:00のご来店時)

サービスご利用についての注意事項

- 優待サービス会費は無料ですが、施設を利用する料金等はお客様の負担となります。
 - 当サービスは、会員専用アプリからのご利用に限定されています。
 - サービス提供元:株式会社ベネフィット・ワン
- ※2024年1月現在の情報です。サービスは予告なく変更となる場合や、店舗によって使用できない場合がありますので、最新情報は会員専用アプリよりご確認ください。

Amazonギフトカード

アプリから利用可能

プレミアム限定

Amazonギフトカードを毎月プレゼント。Amazonプライム会費に充当することも可能ですので、すでに会員の方もお得にご利用いただけます。
プレミアム:月額990円(税込)ですが、毎月500円分のアマゾンギフトカードを配布いたしますので、実質490円(税込)で【ハピサポFor賃貸】をご利用いただけます。

amazon gift card



プレミアム会員様限定!
毎月500円分プレゼント!

サービスご利用についての注意事項

- 当サービスは、会員専用アプリからのご利用に限定されています。
- 本サービスは株式会社穴吹ハウジングサービスによる提供です。本サービスについてのお問合せはAmazonではお受けしておりません。あなびきコールセンターまでお願いいたします。
こちらの細則をご参照ください: Amazon.co.jp/gc-legal
- Amazon、Amazon.co.jpおよびそれらのロゴはAmazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。
- Amazonギフトカードの配布は契約月の翌々月1日からとなります。

室内の各種割引サービス

アプリから利用可能

お部屋の中のお掃除サービスや宅配クリーニングなど
生活に便利なサービスを割引価格でご提供。季節に合わせたご案内をいたします。

過去のキャンペーン実施例

エアコンクリーニング



年に1度はプロの技術でお手入れを!

洗濯機おそうじ



溜まった洗濯機の汚れを
プロの技術でまるごとお掃除!

宅配保管クリーニング



専用バッグに詰めて送るだけ!

サービスご利用についての注意事項

- サービス詳細に関しては会員専用アプリ内でご案内いたします。
- 上記は過去に提供したサービスの一例です。サービス内容は予告なく変更となる場合がございます。

お役立ちコンテンツ

アプリから利用可能

日常生活で活用できる豆知識や突然の災害に備えるための動画を掲載。
あなぶきグループで毎日配信しているブログ「わくわくマンションライフ」からピックアップした生活に役立つ記事も掲載しています。



サービスご利用についての注意事項

- 当サービスは、会員専用アプリからのご利用に限定されています。
- ※サービス内容は、予告なく変更となる場合がございます。

□ハッピーサポート For 賃貸 利用規約

この利用規約(以下「本利用規約」という)は、株式会社穴吹ハウジングサービス(以下「当社」という)が提供する会員制生活支援サービス(以下「本サービス」という)および当社もしくは当社のグループ会社または当社もしくは当社グループ会社が再委託および紹介する業者(以下「当社等」という)が提供する各種サービス(以下「各種サービス」という)の利用に関するルールを定めるものである。

第1条(名称)

本サービス名称は「ハッピーサポートFor賃貸」とする。

第2条(目的)

本サービスは、当社の管理受託する賃貸用建物(以下「管理物件」という)の会員および会員の同居人(以下「会員等」という)に役立つ情報の提供、各種サービスの紹介、取次を目的とする。

第3条(本サービス内容)

本サービスは、主に賃貸借契約書に定める目的物件の内、居住の用に供される部分を対象とした生活支援サービスであり、各種サービスの紹介・取次、情報提供を行うものである。本サービスの内容は「ハッピーサポートFor賃貸サービスメニュー一覧」にある通りとする。

第4条(会員資格)

1. 会員とは、本利用規約を承諾の上、所定の方法により入会の申し込みを行った管理物件の所有者(賃貸人)、賃借人、転借人もしくはその配偶者、同居の親族(未成年者を除く)で、当社が適格と判断して入会を承諾した者とする。
2. 本サービスは、管理物件の各住戸単位で提供され、会員等は、次の(1)(2)を条件として利用できるものとする。
 - (1)「ハッピーサポートFor賃貸 入会申込書」を当社に提出していること
 - (2)原則として当社の管理物件に現に居住していること
3. 本サービスは管理物件限定の会員制サービスとし、会員が居住する建物の所有者と当社との管理委託契約が解約、不更新などにより終了した場合や、会員が居住する建物の賃貸借契約が解約等により終了した場合は、その終了日をもって本サービスは終了し、会員は本サービスの会員資格を失うものとする。また、会員が賃借人もしくはその配偶者、同居の親族(未成年者を除く)の地位を喪失したときも、その喪失した日をもって本サービスは終了し、会員は本サービスの会員資格を失うものとする。

第5条(会員等に生じた変更)

会員等は、その氏名、住所、連絡先、メールアドレスなど、入会時に当社に対して届け出た内容に変更があった場合、すみやかに当社に届け出るものとする。

第6条(利用方法・時間)

1. 本サービスは、会員等が、当社の開設するフリーコールもしくは会員専用アプリへサービス提供をその都度申し込むことにより利用できるものとする。なお、利用に際し、会員等は本利用規約の内容を承諾したものである。会員専用フリーコールについては24時間365日受付とし、別途当社より会員に通知するものとする。なお、会員専用アプリや、本サービス以外の各種サービスについての受付時間または提供時間は各種サービス毎に異なるものとする。
3. 会員等は、本利用規約、カタログ等に記載された内容に従って自らの責任と負担によりサービスを利用するものとする。
4. 本サービスは、会員等が居住するマンション以外では、原則として使用できないものとする。

第7条(サービスの提供)

1. 当社は、本サービスの提供について、目的の遂行に必要な場合または経済情勢の変動等やむをえない事情が生じた場合は、会員等の承諾または事前予告なしに内容を変更し、提供を停止することができるものとする。また、以下の場合は、サービスの提供を中断することができるものとする。
 - (1) 震災・火災・洪水・津波・戦争・騒乱・労働争議
 - (2) システムおよび電気通信設備障害・停電、本サービスまたは各種サービスに係るシステムおよび電気通信設備の定期点検または緊急に行う保守点検
 - (3) 会員専用サイトまたは会員専用アプリに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合、または困難であると当社が判断した場合
 - (4) データの改ざん、ハッキング等会員専用サイトまたは会員専用アプリを提供することにより、利用者又は第三者等が著しい損害を受ける可能性を当社が認知した場合
 - (5) その他、本サービス提供の継続を困難にする事由が発生した場合
2. 当社は、会員等に通知のうえ、会員制サービスの内容を変更し、又は廃止することができるものとする。但し、会員等によりサービス継続の要望があった場合、会員等との間で誠意を持って協議するものとする。
3. 当社等は、必要に応じ、本サービスの業務の全部または一部を当社等の費用と責任において第三者に委託することができるものとする。

第8条(定額サービス業務費・各種サービス利用料金)

1. 入居者会員は定額サービス業務費として、下記料金を当社に対し支払うものとする。
ベークプラン:500円(税別)プレミアムプラン:900円(税別)
2. 所有者(賃貸人)会員は定額サービス業務費として、下記料金を支払うものとする。
ベークプラン:450円(税別)プレミアムプラン:810円(税別)
3. 当社は、当社が本サービスに新サービスを追加し、またはサービス内容を変更し、会員等がこれを採用する場合、本サービスの定額サービス業務費を改定することができるものとする。
4. 会員等が各種サービスを利用した場合、本サービスの定額サービス業務費とは別に、各会員は、各種サービスの利用に発生する利用料金(以下「各種サービス利用料金」という)を支払わなければならないものとする。なお、各種サービス利用料金は、第3項にかかわらず、各種サービスの契約開始日またはサービス利用日の分より支払わなければならないものとする。

第9条(定額サービス業務費・各種サービス利用料金の支払い方法)

1. 入居者会員の定額サービス業務費の支払いは、第8条1項に定める金額を預金口座振替により毎月払いする方法によるものとする(引落手数料は会員等の負担とする)。
2. 所有者(賃貸人)会員の定額サービス業務費の支払いは、第8条2項に定める金額を送金からの控除により毎月払いする方法によるものとする。
3. 会員は、当社等が行う各種サービス利用料金について、当社等が指定する方法により支払う。なお、当社等が提供する各種サービス利用料金を支払う際に発生する手数料(引落手数料、振込手数料等)は、原則として会員等が負担するものとする。
4. 会員が各種サービス利用料金の支払いを怠った場合、当社等は各種サービスの提供を中断、停止することができるものとする。
5. 当社が、当社グループ会社または当社が紹介した業者の各種サービス利用料金に関する収納代行業務を行っている場合において、会員がその支払いを怠った場合、当社は収納代行業務を中断または終了させることができ、この場合は、当社のグループ会社または紹介した業者から、会員に対して請求、督促が行われるものとする。
6. 当社は、第10条に定める有効期限内に本サービスを終了した場合、第1項および第2項にもついてもすでに会員が支払い済みの会費については月割とし、解約月に属する会費は返金しないものとする。ただし、解約月の翌日より有効期限前までの期間の会費として充当される予定であった支払い済み会員が存在する場合はその金額について会員の預金口座に振り込み方法により返金するものとする。
7. 第6項の返金処理に伴って発生する振込手数料は会員の負担とし、振込手数料の額が返金義務を伴う支払済み会費の金額を上回る場合は、かかる返金処理はないものとする。

第10条(有効期限)

本サービスの有効期限は、利用申込書に記載の申込日から1年間を経過した日が属する月の末日までとする。ただし、有効期限の1ヶ月前までに、当社または会員が相手方に対し何らの意思表示をしなるときは、従前と同一の条件をもって1年間自動更新され、その後同様とする。

第11条(本サービスの途中解約)

当社または会員は、前条に定める有効期限内においても、相手方に対し、少なくとも1ヶ月前に書面で解約の申入れを行うことにより、本サービスを終了させることができるものとする。

第12条(反社会的勢力の排除)

1. 会員等は、次の各号の事項を確約するものとする。
 - (1) 自らが暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者又はその構成員(以下、「反社会的勢力」という。)ではないこと。
 - (2) 自らが反社会的勢力ではなかったこと。
 - (3) 反社会的勢力を利用しないこと。
 - (4) 反社会的勢力と交際がないこと。
2. 会員等が第1項の確約に反する事実が判明した場合には、会員に書面で通知を行うことにより、何らの催告も行うことなく、会員の資格を剥奪することができるものとする。
3. 前項の規定により会員の資格を剥奪された場合には、当社は剥奪された者に対して、一切の支払い義務を負わないものとする。
4. 本条に従い会員資格を剥奪した当事者は、当該剥奪により何らの損害賠償責任を負わないものとする。

第13条(免責事項)

1. 当社等は、本サービスの提供に関して会員等による本利用規約の違反、不注意等、会員等の責めに帰すべき事由により生じた損害について、その責を負わないものとする。また、会員等の電話回線、電話通信会社の回線不調等、会員等もしくは当社等のどちらの責にも帰することのできない不具合によって、会員等が本サービスを利用できないことにより発生した損害についても、当社等は其の責を負わないものとする。
2. 当社は、第7条第1項および同条第2項に基づき本サービスを停止・中断および変更・廃止する場合には、会員等に発生した損害についても、その責任を負わないものとする。
3. 当社以外の業者が提供する本サービス以外の各種サービス契約は、会員等とこれらの業者との間で成立するものとし、当社以外の業者が提供する各種サービス利用によって生じた損害やトラブルに関し、当社はその責を負わないものとする。

第14条(禁止行為)

1. 本サービスの内容および全国共通フリーコール番号を利用資格のない第三者に知られ、サービスを提供させる行為
2. 本サービスを営利目的で利用する行為、本サービスを通じて営利を得る目的の行為
3. カタログおよびホームページに記載されている内容を超えるサービス提供を求める行為または本利用規約を逸脱する行為およびそれに類する行為
4. 本サービスに係わる個人・法人・団体を誹謗中傷する行為
5. 本サービスに係わる個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為
6. 本サービスに係わる個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与える恐れのある行為
7. 政治・選挙・宗教活動および個人の思想による活動の一切とそれに類する行為
8. 犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為またはそれに関連する行為
9. 法律に違反する行為または違反の恐れのある行為
10. その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し不適切と判断される行為

第15条(サービス提供の拒否)

- 会員等が以下の事由に該当した場合、当社等は本サービスおよび各種サービスの提供を拒否することができるものとする。
1. 会員等が前条の禁止行為に該当する場合。
 2. 会員等が本利用規約に従わない場合。
 3. 会員等が本サービスまたは各種サービスの利用にあたり虚偽の申請があった場合。
 4. 会員等が指定日までに会費や利用料金を支払わなかった場合。
 5. その他会員等として不適切と判断される事由がある当社が判断した場合。

第16条(個人情報の取り扱い)

当社および当社グループ会社並びに当社もしくは当社のグループ会社が紹介する業者は、会員等の個人情報については「個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)」に従い、必要な保護措置を講じううえで、以下のとおり取扱うものとする。

1. 本サービスまたは各種サービスの提供を受けるために会員等が自ら告知する以下の個人情報を取得するものとする。
 - (1) 姓名、会員との続柄、郵便番号、住所、生年月日、性別、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス、職業、勤務先等
 - (2) 利用内容、申込み内容等
2. 前項で取得した個人情報を以下の目的のために利用するものとする。
 - (1) 本サービスまたは各種サービスの本来の、付随的な機能、サービスの提供のための機密保持契約を結んだ業務委託先との間で取次をする場合または共同利用する場合
 - (2) 当社および当社グループ会社ならびに当社もしくは当社のグループ会社が紹介する業者の業務の一部を第三者に委託する場合に、本サービスまたは各種サービスの遂行に必要な範囲で個人情報を預託し、本サービスまたは各種サービスを委託先に委託する場合

第17条(本サービス終了等に伴うデータの消去)

サービス期間満了その他の事由により本サービスが終了した場合、および会員等がその資格を喪失した場合、当社等は、機密保持のため当社等が本サービスの提供に伴い取得し保持する会員等の利用申し込みデータについて、本サービス終了後2年経過時をもって消去するものとする。ただし、本サービス利用申し込み前から当社等が取得し保持するデータを除く。

第18条(誠実義務)

1. 当社および会員等は、本サービスおよび本利用規約に基づく義務の履行について信義を旨とし誠実に行為しなければならない。
2. 本利用目的に定めのない事項または本サービスについて疑義を生じた事項については、当社および会員等は誠意を持って協議するものとする。

第19条(合意管轄裁判所)

本サービスおよび本利用規約内容に起因する紛争に関し、訴訟を提起する必要性が生じたときは、高松地方(簡易)裁判所をもって専属的合意管轄裁判所とするものとする。